

Regolamento Fidelity Card Igloo Surgelati



1. Promotore

Il presente regolamento disciplina il funzionamento della Fidelity Card Igloo Surgelati, programma di fidelizzazione promosso da G.M. S.R.L., con sede in Via Trignina 85, P. IVA 02845120696. La Fidelity Card è uno strumento di fidelizzazione rivolto ai clienti del punto vendita Igloo Surgelati.

2. Richiesta e attivazione della Fidelity Card

La Fidelity Card è gratuita e può essere richiesta dal cliente attraverso l'apposito modulo disponibile online sul sito www.igloosurgelati.it oppure secondo le modalità messe a disposizione dal punto vendita.

La richiesta effettuata online non comporta l'emissione di una card digitale.

La Fidelity Card dovrà essere ritirata esclusivamente presso il punto vendita Igloo Surgelati negli orari di apertura.

La Card sarà attiva secondo le modalità comunicate al momento del ritiro. La richiesta della Fidelity Card comporta l'accettazione del presente regolamento e la presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

3. Titolarità della Card

La Fidelity Card è personale e viene associata a un unico titolare. È consentita una sola Fidelity Card per persona. La Card è nominativa e non può essere ceduta, prestata o utilizzata da altre persone.

I punti, gli sconti e gli eventuali altri vantaggi associati alla Card sono personali e non possono essere trasferiti ad altre Fidelity Card.

4. Accumulo dei punti

La Fidelity Card consente al titolare di accumulare punti a fronte degli acquisti effettuati presso il punto vendita Igloo Surgelati, secondo le modalità e i criteri stabiliti dal programma fedeltà.

Le modalità di attribuzione dei punti, eventuali soglie di accumulo e i relativi vantaggi possono essere comunicate presso il punto vendita, sul sito internet o attraverso gli altri canali ufficiali di Igloo Surgelati.

Per consentire la corretta registrazione dei punti, il cliente dovrà presentare la propria Fidelity Card al personale di cassa prima della conclusione dell'acquisto.

Qualora la Card non venga presentata al momento del pagamento, l'acquisto potrebbe non essere registrato ai fini dell'accumulo dei punti. I punti sono personali e non possono essere convertiti in denaro, trasferiti ad altri titolari o utilizzati tramite una Card diversa.



5. Sconti e vantaggi

Al raggiungimento delle soglie di punti previste dal programma, il titolare potrà usufruire degli sconti e dei vantaggi associati alla Fidelity Card, secondo le condizioni di volta in volta comunicate da Igloo Surgelati.

Igloo Surgelati potrà inoltre riservare ai titolari della Fidelity Card promozioni, iniziative, sconti, buoni acquisto, vantaggi esclusivi e altre attività di fidelizzazione, secondo le modalità e le condizioni specificate per ciascuna iniziativa.

Tra le eventuali iniziative potranno rientrare, a titolo esemplificativo, promozioni riservate ai titolari, buoni sconto in occasione del compleanno e offerte personalizzate.

Ogni iniziativa promozionale potrà prevedere specifiche condizioni di utilizzo, validità, cumulabilità ed eventuali esclusioni, che saranno comunicate al cliente prima dell'adesione o dell'utilizzo del relativo vantaggio.

6. Utilizzo della Fidelity Card

Per usufruire dei vantaggi e consentire l'accredito dei punti, il titolare dovrà presentare la propria Fidelity Card al personale di cassa al momento dell'acquisto.

La Fidelity Card non costituisce uno strumento di pagamento e non dà diritto, di per sé, a sconti diversi da quelli espressamente previsti dal programma fedeltà o dalle specifiche iniziative promozionali.

Gli eventuali sconti o vantaggi non utilizzati entro il termine previsto dalla relativa iniziativa potranno decadere, secondo le condizioni comunicate.

7. Smarrimento, furto o danneggiamento

In caso di smarrimento, furto o danneggiamento della Fidelity Card, il titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente al personale del punto vendita.

La Card potrà essere sostituita secondo le modalità stabilite da Igloo Surgelati.

In caso di sostituzione, i punti e gli eventuali vantaggi già maturati potranno essere trasferiti sulla nuova Card previa verifica dell'identità del titolare e dei dati associati alla Card precedente.

Igloo Surgelati non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale utilizzo della Card da parte di terzi prima della comunicazione dello smarrimento o del furto.



8. Validità della Fidelity Card e dei punti

La Fidelity Card non ha una scadenza e rimane valida fino a eventuale rinuncia da parte del titolare, revoca o cessazione del programma fedeltà.

Le eventuali scadenze relative ai punti, agli sconti o ai singoli vantaggi saranno comunicate attraverso i canali ufficiali di Igloo Surgelati.

Igloo Surgelati si riserva la facoltà di modificare, sospendere o interrompere il programma fedeltà, dandone comunicazione ai clienti attraverso i propri canali ufficiali.

In caso di cessazione del programma, saranno comunicate le eventuali modalità e tempistiche per l'utilizzo dei punti e dei vantaggi già maturati.

9. Rinuncia alla Fidelity Card

Il titolare può rinunciare in qualsiasi momento alla propria Fidelity Card, comunicando la propria volontà al personale del punto vendita o attraverso le modalità messe a disposizione da Igloo Surgelati.

La rinuncia comporta la disattivazione della Card e la perdita degli eventuali punti e vantaggi ancora disponibili, salvo diverse disposizioni comunicate da Igloo Surgelati.

10. Sospensione o revoca

Igloo Surgelati si riserva il diritto di sospendere o revocare una Fidelity Card in caso di utilizzo non conforme al presente regolamento, utilizzo fraudolento, cessione a terzi, tentativi di alterazione dei punti o qualsiasi altro comportamento volto ad ottenere indebitamente vantaggi dal programma.

In tali casi, Igloo Surgelati potrà procedere all'annullamento dei punti e dei vantaggi eventualmente maturati in modo irregolare.

11. Modifiche al regolamento

Igloo Surgelati si riserva il diritto di modificare il presente regolamento, le modalità di attribuzione dei punti e le condizioni relative ai vantaggi della Fidelity Card.

Eventuali modifiche saranno comunicate attraverso il sito www.igloosurgelati.it, presso il punto vendita o attraverso gli altri canali ufficiali utilizzati da Igloo Surgelati.

Le modifiche non pregiudicheranno i diritti già maturati dal cliente, salvo quanto diversamente previsto e comunicato in relazione alla specifica iniziativa.



12. Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dal cliente per la richiesta e la gestione della Fidelity Card saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali è possibile consultare l'Informativa Privacy disponibile sul sito www.igloosurgelati.it.

Il trattamento dei dati per finalità di marketing e l'invio di comunicazioni promozionali sarà effettuato esclusivamente secondo quanto previsto dall'informativa privacy e sulla base dell'eventuale consenso richiesto dalla normativa applicabile.

13. Accettazione del regolamento

La richiesta e l'utilizzo della Fidelity Card comportano l'accettazione del presente regolamento.

Per qualsiasi informazione relativa alla Fidelity Card è possibile rivolgersi direttamente al punto vendita Igloo Surgelati.

G.M. S.R.L.

Via Trignina 85

P. IVA 02845120696

Tel. +39 392 918 5754

www.igloosurgelati.it